

LAPORAN

**PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER II TAHUN 2025**

PERIODE JULI - DESEMBER 2025



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

KABUPATEN JEMBRANA

TAHUN 2025

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	8
BAB IV	9
ANALISIS HASIL SKM	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut	9
4.3 Tren Nilai SKM.....	10
BAB V	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	
1. Kuisisioner Survey Kepuasan Masyarakat	
2. Hasil Pengolahan Data	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 11 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, konsultasi pengaduan, transparansi pelayanan serta integritas petugas pelayanan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jembrana sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Bali, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jemberana.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jembrana dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jembrana adalah tim yang sesuai Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jembrana No. 59 Tahun 2025 tentang Pembentukan Tim Penyusun Pelaporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Sebelas unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jembrana yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
10. **Transparansi/keterbukaan pelayanan** : penyelenggara pelayanan harus bersifat terbuka dan mudah diakses oleh masyarakat.
11. **Integritas petugas pelayanan** : sifat jujur, konsisten, dan bertanggung jawab yang dimiliki oleh petugas dalam memberikan pelayanan.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 6 bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Persiapan	Juli 2025
2.	Pengumpulan Data	Juli s/d Desember 2025
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	22-24 Desember 2025
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	29-31 Desember 2025

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jembrana berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan bulan Juli sampai Desember tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jembrana dalam kurun waktu 6 (enam) bulan adalah sebanyak 300 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 169 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data bulan Juli sampai Desember 2025, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 171 responden, dengan rincian sebagai berikut :

KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
JENIS KELAMIN	LAKI	100	58,48 %
	PEREMPUAN	71	41,52 %
JUMLAH		171	100 %

KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	2	1,17 %
	SLTP	15	8,77 %
	SLTA	122	71,35 %
	DI/DII/DIII	9	5,26 %
	DIV/S1	21	12,28 %
	S2	2	1,17 %
	JUMLAH	171	100 %

KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
PEKERJAAN	PNS	9	5,26 %
	TNI/POLRI	1	0,58 %
	PEGAWAI SWASTA	27	15,79 %
	WIRASWASTA	28	16,37 %
	PELAJAR/MAHASISWA	31	18,13 %
	LAINNYA	75	43,86 %
	JUMLAH	171	100 %

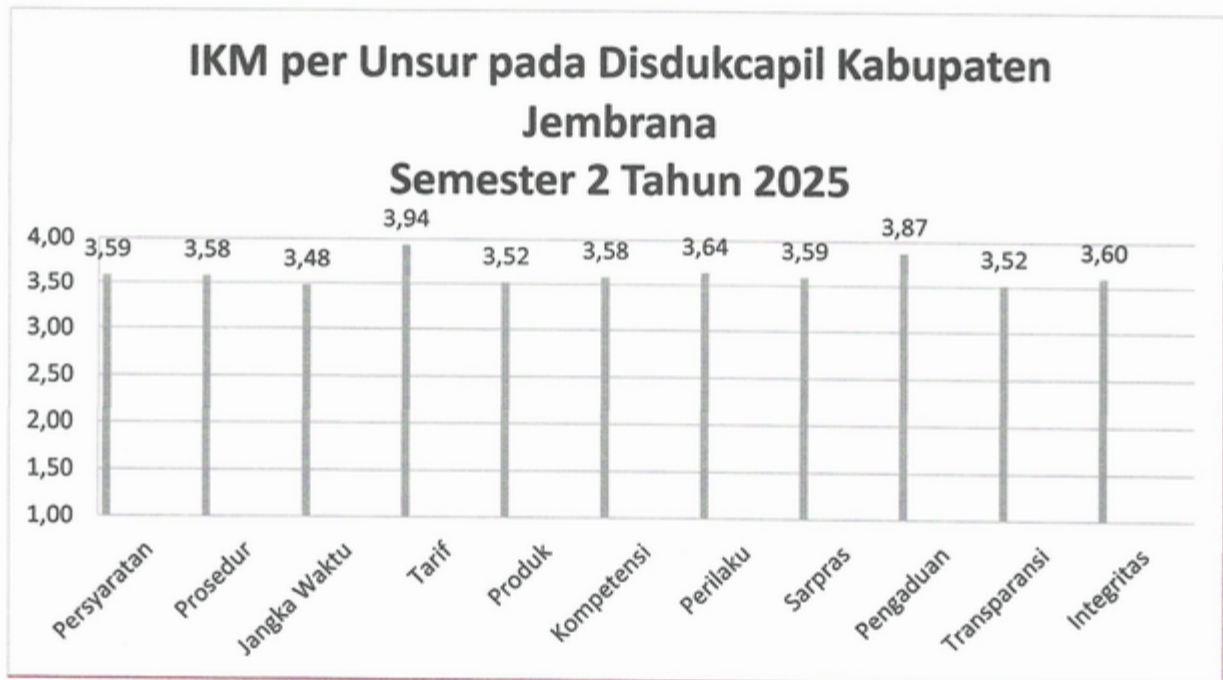
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan										
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11
IKM per unsur	89,71	89,56	87,06	98,38	87,94	89,56	90,88	89,85	96,76	87,94	90,00
Kategori	A	A	B	A	B	A	A	A	A	B	A
IKM Unit Layanan	89,79 (Sangat Baik)										

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Jangka waktu pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,48. Selanjutnya produk spesifikasi pelayanan dan transparansi/keterbukaan pelayanan mendapatkan nilai yang sama yaitu 3,52 dan termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,94, serta dari unsur penanganan pengaduan, saran dan masukan mendapatkan nilai tertinggi kedua yaitu 3,87.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

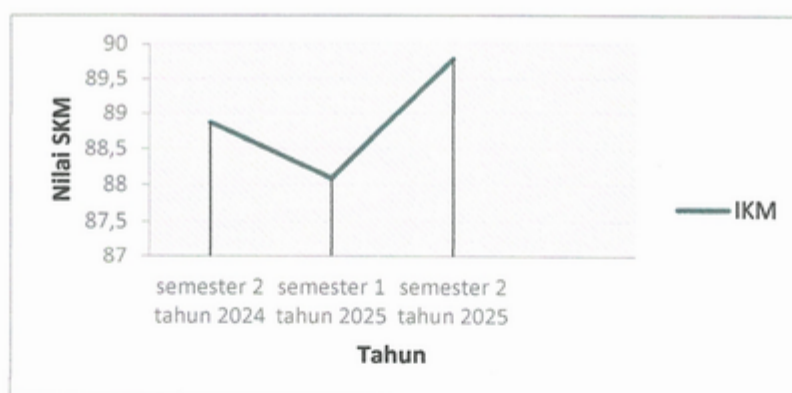
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur yang diperbaiki	Program / Kegiatan
1	Waktu Pelayanan	Program digitalisasi pelayanan dengan lebih mengaktifkan pelayanan melalui online dengan SIPEDULI sehingga pelayanan lebih cepat dan masyarakat hanya perlu mengajukan melalui operator SIPEDULI di desa/kelurahan tanpa harus mengantri di Mall Pelayanan Publik.
2	Produk Spesifikasi pelayanan	Program peningkatan profesionalisme dan kompetensi SDM yaitu pelatihan rutin untuk petugas pelayanan dan operator pelayanan untuk meningkatkan keterampilan komunikasi, penanganan keluhan dan manajemen waktu. Program Manajemen Kualitas dan Standarisasi Layanan yaitu menetapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam

		pelaksanaan pelayanan dan produk layanan, sehingga terdapat kesesuaian antara jenis layanan, persyaratan dan produk layanan yang dihasilkan.
3	Transparansi / Keterbukaan Pelayanan	<p>Program penyediaan data dan Informasi Publik secara Online yaitu memastikan data dan informasi yang relevan seperti SOP dan kinerja instansi yang dapat diakses dengan mudah melalui situs web resmi atau media sosial.</p> <p>Program Pengembangan Pengaduan secara Online yaitu menyediakan saluran digital bagi masyarakat untuk menyampaikan keluhan, masukan atau melaporkan penyimpangan dan ditindaklanjuti dengan mekanisme yang jelas.</p>

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jembrana dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi peningkatan pada nilai Indeks Kepuasan Masyarakat dari semester 1 tahun 2025 hingga semester 2 tahun 2025 pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jembrana. Terjadi peningkatan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat yaitu pada semester 1 tahun 2025 sebesar 88,09 dan pada semester 2 tahun 2025 sebesar 89,79.

BAB V KESIMPULAN

Dalam melaksanakan penilaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama periode bulan Juli sampai Desember 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jembrana, secara umum selama periode 1 semester (Juli sampai Desember 2025) mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 89,79. Sedangkan selama periode semester 1 tahun 2025 (Januari sampai Juni 2025) nilai SKM yang diperoleh 88,09. Terdapat peningkatan nilai SKM Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jembrana pada periode 6 bulan terakhir.
2. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu pelayanan, spesifikasi produk layanan, serta transparansi/keterbukaan pelayanan.
3. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi tertinggi yaitu biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,94, serta dari unsur penanganan pengaduan, saran dan masukan mendapatkan mendapatkan nilai tertinggi kedua yaitu 3,87

Jembrana, 31 Desember 2025

Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Jembrana



Drs. Gede Sujana, M.Si

NIP 19690819 198903 1 003

LAMPIRAN 1
KUISSIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT

5.	<p>Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	
6.	<p>Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten</p>	
7.	<p>Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	
8.	<p>Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pada Dinas Dukcapil Jembrana</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik</p>	
9.	<p>Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik</p>	
10.	<p>Bagaimana pendapat Saudara tentang transparansi/keterbukaan pelayanan</p> <p>a. Tidak Transparan b. Kurang Transparan c. Transparan d. Sangat Transparan</p>	
11.	<p>Bagaimana pendapat Saudara tentang integritas petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak berintegritas b. Kurang berintegritas c. Berintegritas d. Sangat Berintegritas</p>	
12.	<p>SARAN DAN MASUKAN</p>	

Nama	
Alamat	
No. Tlp	

(Terimakasih telah berpartisipasi membangun pelayanan publik di Kabupaten Jembrana melalui survey ini!)

LAMPIRAN 2
HASIL OLAH DATA SKM

81	13/10/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3
82	13/10/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
83	13/10/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	13/10/2025	Perempuan	SMP/SEDERAJAT	Lainnya	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
85	13/10/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
86	13/10/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Pegawai Swasta	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
87	13/10/2025	Laki-Laki	D1/D2/D3	Wiraswasta	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
88	13/10/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Wiraswasta	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
89	14/10/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	14/10/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	15/10/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
92	15/10/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
93	16/10/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Wiraswasta	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4
94	16/10/2025	Laki-Laki	S1/D4	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	17/10/2025	Laki-Laki	SMP/SEDERAJAT	Lainnya	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
96	17/10/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	17/10/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
98	17/10/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
99	21/10/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
100	21/10/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	21/10/2025	Laki-Laki	D1/D2/D3	Wiraswasta	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
102	21/10/2025	Perempuan	SMP/SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
103	22/10/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
104	22/10/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
105	22/10/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
106	24/10/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
107	24/10/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Wiraswasta	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
108	24/10/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Wiraswasta	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
109	27/10/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
110	27/10/2025	Laki-Laki	D1/D2/D3	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	27/10/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Wiraswasta	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
112	27/10/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
113	28/10/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
114	29/10/2025	Perempuan	S1/D4	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
115	29/10/2025	Laki-Laki	S1/D4	Lainnya	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
116	29/10/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
117	29/10/2025	Laki-Laki	S1/D4	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	30/10/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	30/10/2025	Laki-Laki	D1/D2/D3	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	03/11/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	04/11/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
122	05/11/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	05/11/2025	Laki-Laki	S1/D4	TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	06/11/2025	Laki-Laki	S1/D4	Pegawai Swasta	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
125	07/11/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	10/11/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
127	24/11/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
128	25/11/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Wiraswasta	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
129	01/12/2025	Laki-Laki	S1/D4	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
130	01/12/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
131	02/12/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Wiraswasta	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
132	02/12/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	02/12/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	02/12/2025	Perempuan	S2	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	02/12/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	02/12/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
137	02/12/2025	Perempuan	SMP/SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	02/12/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	02/12/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	04/12/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
141	04/12/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Wiraswasta	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
142	04/12/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
143	05/12/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	05/12/2025	Laki-Laki	S2	PNS	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
145	05/12/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
146	05/12/2025	Perempuan	SMP/SEDERAJAT	Lainnya	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
147	08/12/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
148	08/12/2025	Laki-Laki	S1/D4	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
149	09/12/2025	Perempuan	S1/D4	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	09/12/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
151	09/12/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	09/12/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
153	09/12/2025	Perempuan	S1/D4	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	10/12/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	10/12/2025	Perempuan	S1/D4	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
156	10/12/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
157	11/12/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4
158	11/12/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	12/12/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
160	12/12/2025	Laki-Laki	SMP/SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
161	12/12/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
162	15/12/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Pegawai Swasta	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
163	15/12/2025	Perempuan	SMP/SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	16/12/2025	Perempuan	D1/D2/D3	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
165	16/12/2025	Laki-Laki	SMA/SEDERAJAT	Wiraswasta	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
166	16/12/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
167	16/12/2025	Perempuan	S1/D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
168	16/12/2025	Perempuan	SMP/SEDERAJAT	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	18/12/2025	Perempuan	SMA/SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
170	18/12/2025	Laki-Laki	SMP/SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	18/12/2025	Laki-Laki	SMP/SEDERAJAT	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN JEMBRANA**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN :																												
<h1>89,79</h1>	<p style="text-align: center;">RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 171 Orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 100 orang P = 71 orang</p> <p>PENDIDIKAN :</p> <table><tr><td>SD</td><td>=</td><td>2</td><td>orang</td></tr><tr><td>SMP</td><td>=</td><td>15</td><td>orang</td></tr><tr><td>SMA</td><td>=</td><td>122</td><td>orang</td></tr><tr><td>DI/DII/DIII</td><td>=</td><td>9</td><td>orang</td></tr><tr><td>DIV/S1</td><td>=</td><td>21</td><td>orang</td></tr><tr><td>S2</td><td>=</td><td>2</td><td>orang</td></tr><tr><td>S3</td><td>=</td><td>0</td><td>orang</td></tr></table> <p>PERIODE SURVEI : JULI - DESEMBER 2025</p>	SD	=	2	orang	SMP	=	15	orang	SMA	=	122	orang	DI/DII/DIII	=	9	orang	DIV/S1	=	21	orang	S2	=	2	orang	S3	=	0	orang
SD	=	2	orang																										
SMP	=	15	orang																										
SMA	=	122	orang																										
DI/DII/DIII	=	9	orang																										
DIV/S1	=	21	orang																										
S2	=	2	orang																										
S3	=	0	orang																										

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT